

STICHTING THUISHUIS

NOORDWIJK



BELEIDSPLAN

2021-2025



Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
2. Wat is een “Thuishuisproject”?	6
2.1 Het Thuishuisproject.....	6
2.2 Doel van een Thuishuisproject.....	6
2.3 Uitgangspunten van een Thuishuisproject	6
2.4 Doelgroep van een Thuishuisproject	7
2.5 Nadere beschrijving van een Thuishuisproject	7
2.6 Basisactiviteiten van een Thuishuisproject.....	8
2.7 De vrijwilligersorganisatie bij een Thuishuisproject en de integratie in de lokale gemeenschap.....	8
2.8 Te verwachte resultaten van een Thuishuisproject	9
2.9 Waarin onderscheidt het Thuisbezoek zich van andere initiatieven	9
2.10 Een Thuishuis	10
2.11 De samenstelling van de bewonersgroep van een Thuishuis	10
3. Laat niemand in eenzaamheid wonen in Noordwijk	13
3.1 Eenzaamheid.....	13
3.2 Visie.....	13
3.3 De aanleiding in Noordwijk.....	14
3.4 Betekent Thuishuisproject een aanvulling?	15
4. Organisatievorm	17
4.1 Doelstelling Stichting	17
4.2 Vrijwilligersorganisatie.....	17
4.2.1 Vrijwilligers	
4.2.2 Vrijwilligerscoördinator	
4.2.3 Bestuur	
4.2.4 Vertrouwenspersoon	
4.3 Preventie en integriteitsbeleid	19
4.4 Aanstellingsbeleid nieuwe vrijwilligers	20
4.4 Het organogram.....	20
4.5 Convenant Woningcorporatie/Huisvester	20



5. Kwaliteit	21
5.1 Algemeen.....	21
5.3 Thuisbezoek.....	21
5.4 Gewenste inrichting van het Thuishuis.....	21
5.5 Activiteiten.	22
5.6 Opleiding & training.....	23
5.7 Aansprakelijkheid en klachtenregeling.....	23
6. Beleidspunten 2021-2025	24
6.1 De ontwikkeling in de eerstkomende eerste jaren.....	24
6.2 De toekomst van deze vrijwilligersorganisatie	24
6.3 Thuisbezoek, prima als eerste aanzet.....	24
6.4 Communicatie en Publiciteit.....	24
6.5 Samenwerkingspartners (Klankbordgroep).....	25
6.6 Fondsen	25
7. Financiële gegevens	26
7.1 Opbrengsten.....	26
7.2 Kosten.....	27
7.3 Investerings.....	27



1. Inleiding

In Noordwijk zijn tal van organisaties en instellingen actief bij het uitvoeren van (preventie) activiteiten in de ouderenzorg en op het gebied van eenzaamheid: thuisbezoeken, vrijwilligerswerk en een divers aanbod c.q. activiteiten gericht op deze doelgroep.

Het Thuishuisproject past binnen structureel gemeentelijk WMO beleid (voor ouderen):

- het initieert en bevordert ontmoetingsfuncties en sociale netwerken als verbindend project;
- het biedt gerichte aandacht aan verminderen en vóórkomen van sociaal isolement;
- de praktijk toont aan dat zich vaak nieuwe vrijwilligers melden (veelal met zorgachtergrond), die middels aanvullende scholing zouden kunnen doorstromen naar de zorg.
- Ook de verbinding tussen woningbouwcorporatie en individuele inwoners (kwetsbare ouderen) die middels het Thuishuisproject tot stand komt, is een (nieuwe en aanvullende) uitbreiding van integratie van netwerken binnen de wijk (in relatie tot de bestaande reguliere welzijnsorganisaties en/of zorginstellingen).

In reflectie op de gemeentelijke ambitie is thans de indruk dat er nog veel te doen is. Specifieke aandacht op eenzaamheid/sociaal isolement, óók binnen bestaande programma's is nog veelal weinig herkenbaar. Diverse organisaties bieden stuk voor stuk geplande activiteiten aan. Daar stagneert het echter. Veel ouderen die al in een sociaal isolement zitten worden ten eerste niet bereikt en zijn zelf niet meer in staat daar actief uit te stappen. Vaak hebben zij geen contact meer met hun kinderen en kunnen zij op niemand een beroep doen voor praktische of emotionele steun.

Dit brengt gevoelens van eenzaamheid en schaamte met zich mee, waardoor de drempel om deel te nemen aan sociale activiteiten voor hen nog hoger wordt. Hoe langer het isolement duurt, hoe moeilijker het wordt om deze situatie te doorbreken. Het ontbreekt de ouderen aan zelfvertrouwen, sociale vaardigheden en probleemoplossend vermogen om hiermee om te gaan. Doordat zij zich steeds verder uit de samenleving terugtrekken, blijven hun problemen relatief onzichtbaar en daardoor moeilijk op te lossen¹.

Het Thuishuisproject is een project van betrokken burgers uit Noordwijk, georganiseerd in een vrijwilligersorganisatie en gericht op samenwerking vanuit haar visie en uitgangspunten, zoals hiervoor in dit beleidsplan beschreven. Het project is gericht op de behoefteonderkenning van de alleenstaande oudere en stimuleert diens zelfredzaamheid.

Daarbij zijn de betrokken vrijwilligers goed op de hoogte van de sociale kaart van Noordwijk en de reeds operationele activiteiten en/of ondersteunende mogelijkheden voor ouderen.



Het project wil verbinden en kan derhalve een bijdrage leveren om verdere samenwerking van een positieve impuls te voorzien, door aan te sluiten bij reeds gestarte activiteiten, en in nauwe afstemming haar activiteiten verder ontwikkelen, gericht op het – gezamenlijk – terugdringen en voorkomen van de eenzaamheid binnen de gemeente Noordwijk!



2. Wat is een “Thuishuisproject”?

2.1 Het Thuishuisproject

Dit project wordt ‘gerund’ door (geschoolde) vrijwilligers en bestaat uit twee onderdelen:

- Het Thuisbezoek: hierin zijn vrijwilligers actief voor de doelgroep alleenstaande ouderen die niet alleen willen wonen en/of die (dreigen te) vereenzamen.
- Het Thuishuis: een kleinschalige zelfstandige woonvorm voor dezelfde doelgroep in hun eigen buurt of wijk.

Dit project nodigt maximaal uit om mee te (blijven) doen vanuit zelf- en samenredzaamheid, oftewel: op een fijne manier samen oud worden!

2.2 Doel van een Thuishuisproject

Doel is het bieden van een leef- en woonklimaat aan alleenstaande ouderen, die niet alleen willen wonen en/of die (dreigen te) vereenzamen, in de vorm van een Thuishuis, dat de eigen huiselijke situatie voor de ouderen zo dicht mogelijk benadert. Hierbij staan de wensen en behoeften van de ouderen centraal, evenals het bevorderen of behouden van hun zelf- en samenredzaamheid. Daarnaast zullen voor zelfstandig wonende ouderen, vanuit een identieke visie en methodiek, Thuisbezoeken worden georganiseerd in de betreffende woonkern.

De visie van het Thuishuisproject is dat ouderen binnen het project de eigen regie houden, en daarbij is het van belang dat professionals vrijwilligers ondersteunen (... en niet andersom!).

2.3 Uitgangspunten van een Thuishuisproject

De belangrijkste uitgangspunten van het Thuishuisproject zijn:

- Het Thuishuisproject wordt ‘gerund’ door vrijwilligers.
- Professionele zorg- en dienstverleners ondersteunen deze vrijwilligers.
- Vrijwilligers krijgen, voordat zij aan het Thuishuisproject deelnemen, een relevante opleiding.
- In de ondersteuning en de begeleiding die de vrijwilligers bieden, staan de wensen en de daadwerkelijke behoeften van de ouderen centraal.
- De ondersteuning en de begeleiding richten zich op het zoveel mogelijk bevorderen en/of behouden van de zelf- en samenredzaamheid van de ouderen.
- De ouderen bepalen of, en in welke mate, ze behoefte hebben aan ondersteuning en begeleiding van de vrijwilligers.
- De behoefte aan privacy van de ouderen wordt te allen tijde gerespecteerd.
- Thuisbezoekactiviteiten vinden plaats in de woonkern waar het Thuishuis is gesitueerd.



- Het Thuishuis is kleinschalig, er wonen (minimaal) 5 tot (maximaal) 7 alleenstaande ouderen.
- De Thuishuisbewoners spelen een sleutelrol in de keuze van de nieuwe medebewoners.
- Het Thuishuis staat bij voorkeur in de buurt of in de wijk waaruit de ouderen afkomstig zijn.
- Het Thuishuis voldoet aan de eisen van levensloopbestendige ouderenhuisvesting.
- Het Thuishuisproject is geïntegreerd en geworteld in de wijk waar het staat, en maakt onderdeel uit van het netwerk wonen-zorg-welzijn.

2.4 Doelgroep van een Thuishuisproject

De doelgroep van het Thuishuis wordt gevormd door alleenstaande ouderen: mannen/vrouwen, die niet alleen willen wonen en/of die (dreigen te) vereenzamen. Mensen die onvoldoende zelf in staat zijn om emotioneel, organisatorisch en financieel hun alleen zijn of (dreigende) eenzaamheid te doorbreken, of om hun eigen sociale netwerken te ontwikkelen.

Mensen die op een fijne manier samen oud willen worden, en die hun eigen sociale netwerk willen (her)ontwikkelen.

2.5 Nadere beschrijving van een Thuishuisproject

Het Thuishuisproject wordt ondersteund door een vrijwilligersorganisatie, waarvan de vrijwilligers de ouderen - indien nodig - tijdelijk ondersteuning en begeleiding kunnen bieden, voornamelijk via de Thuisbezoekactiviteiten en soms ook in het Thuishuis. Hoe groot de daadwerkelijke behoefte aan ondersteuning en begeleiding is, zal sterk afhangen van de behoefte van de individuele ouderen.

De vrijwilligers sluiten met hun inzet aan op de wensen en de behoeften van de ouderen, en richten zich op het bevorderen of op het behouden van hun zelf- en samenredzaamheid. Naast praktische en emotionele ondersteuning stimuleren de vrijwilligers de deelname van ouderen aan sociale activiteiten en vrijetijdsactiviteiten, en hun participatie in de buurt of in de wijk.

Zo kan een vrijwilliger niet alleen een oudere begeleiden bij een bezoek aan het ziekenhuis, en luisteren naar diens verhaal; hij kan ook stimuleren dat er huishoudelijke taken worden verricht, dat er wordt meegeholpen aan het onderhoud van de tuin, dat ouderen gezamenlijk koffie- en theedrinken en maaltijden gebruiken, en dat zij deelnemen aan activiteiten als kaarten, scrabbelen, handwerken, of bezoek aan theater of bioscoop. Het is aan de ouderen of ze al dan niet aan een activiteit deelnemen. De behoefte aan privacy van ouderen wordt te allen tijde gerespecteerd.

De vrijwilligers worden ondersteund door de vrijwilligerscoördinator.



2.6 Basisactiviteiten van een Thuishuisproject

Een Thuishuisproject streeft ernaar om haar doelstelling via twee wegen bereiken:

- Enerzijds door met de vrijwilligerscoördinator en de vrijwilligers te komen tot het opzetten van het Thuisbezoekactiviteiten. Personen uit de doelgroep van een Thuishuisproject, die niet of nog niet wensen te verhuizen, maar die wél kiezen voor verbetering van hun maatschappelijke contacten, zullen regelmatig bezoek kunnen ontvangen van de vrijwilligers, gericht op het uitbreiden van zelf- en samenredzaamheid.
- Anderzijds de realisatie en de vormgeving van een Thuishuis, in samenwerking met de Noordwijkse Woningstichting en de gemeente Noordwijk.

2.7 De vrijwilligersorganisatie bij een Thuishuisproject en de integratie in de lokale gemeenschap

Aan het Thuishuisproject is een vrijwilligersorganisatie verbonden die vrijwilligers inzet ter ondersteuning en begeleiding van - met name - zelfstandig wonende ouderen in de buurt of de wijk, die moeite hebben met alleen wonen. Dan spreken we van 'outreaching werken' in de vorm van het Thuisbezoek.

Vrijwilligers kunnen ook actief zijn voor bewoners van het Thuishuis, maar met de nodige terughoudendheid. En alleen als het écht niet anders kan. Het is immers van groot belang dat zelf- en samenredzaamheid van de bewonersgroep niet worden verstoord.

Deze vrijwilligersorganisatie wordt georganiseerd in een 'Stichting Thuishuis Noordwijk', en bestaat uit een stichtingsbestuur, een betaalde vrijwilligerscoördinator, en vrijwilligers.

Functie	Omschrijving
Bestuur	Het bestuur bestaat uit circa vijf bestuursleden: een voorzitter, een secretaris, een penningmeester (bij voorkeur een accountant) en twee algemene bestuursleden. De bestuursleden zijn bij voorkeur afkomstig uit de woonkern waar het Thuishuisproject is gevestigd. Het bestuur ondersteunt de vrijwilligerscoördinator.
Betaalde vrijwilligerscoördinator ²	De betaalde vrijwilligerscoördinator is verantwoordelijk voor het reilen en zeilen binnen het Thuishuisproject. De belangrijkste taken betreffen: Behartigen/bewaken van het 'welzijn boven zorg' principe', conform de visie van het Thuishuisproject. Coördineren van de Thuisbezoeken bij ouderen in de betreffende woonkern. In overleg met de Thuishuisbewoners ondersteuning bieden bij het werven, en selecteren van nieuwe bewoners, en het bijhouden van een eventuele wachtlijst hiervoor. (indien nodig!)Mede zorgdragen voor een prettig woon- en leefklimaat in het Thuishuis.

² Als we spreken over een betaalde vrijwilligerscoördinator, dan bedoelen we in totaal maximaal één halve formatieplaats, waarbij het de voorkeur verdient om deze functie in deeltijd door twee personen in te vullen (vrijwilligerscoördinator & assistent-vrijwilligerscoördinator). In de eerste projectperiode van 3 jaar zal de vrijwilligerscoördinator worden aangestuurd door de landelijke Stichting Thuis in Welzijn, in verband met herkenbare 'borging' van het concept van een Thuishuisproject.



Vrijwilligers	<p>Werven, selecteren en scholen van vrijwilligers. Regelen van de inzet, alsmede van het begeleiden van vrijwilligers. Administratieve afhandeling van zaken. Leggen en onderhouden van externe (netwerk)contacten.</p> <p>In de beginfase van het Thuishuisproject wordt gedacht aan de inzet van circa 5-7 vrijwilligers, die gemiddeld 2 dagdelen per 3 weken beschikbaar zijn, en die van meet af aan ook 'outreaching' in de buurt of in de wijk actief kunnen worden ingezet. Vrijwilligers kunnen verschillende rollen vervullen, waaronder Thuisbezoeker (in de buurt of in de wijk, of in het Thuishuis), of activiteitenbegeleider.</p>
Integratie in de lokale gemeenschap	<p>Om de integratie van het Thuishuisproject in de lokale gemeenschap te bevorderen, zijn er de volgende mogelijkheden: Samenwerken met alle relevante partijen binnen het lokale netwerk, vanuit de visie: 'professionals ondersteunen vrijwilligers'. Comité van Aanbeveling: het Comité bestaat uit een aantal bekende plaatsgenoten uit de gemeenschap die zich achter het Thuishuisproject schaar. Het Comité van Aanbeveling biedt herkenbaarheid aan het Thuishuisproject, en kan andere inwoners van de buurt of de wijk enthousiasmeren om hun steentje - in financiële of praktische zin - bij te dragen. De Vereniging of de stichting 'Vrienden van het Thuishuisproject': richt haar activiteiten op het werven van leden/donateurs en sponsors, waardoor er een financiële reserve kan worden opgebouwd, én er een stevige binding met de directe omgeving wordt gelegd. Publiciteit: krantenartikelen, een (lokale) radio- en/of tv-uitzending, lezingen, e.d. geven bekendheid aan het Thuishuisproject, zetten de buurt of de wijk in een positief daglicht, en kunnen een actieve bijdrage van bewoners aan hun buurt of wijk stimuleren.</p>

Tabel 1: De vrijwilligersorganisatie bij een Thuishuisproject

2.8 Te verwachte resultaten van een Thuishuisproject

Een Thuishuisproject is relatief nieuw. Dit betekent dat we alleen een indicatie kunnen geven van de te verwachten resultaten:

- Toename van sociale activiteiten binnens- en buitenshuis.
- Hogere participatie in de buurt of in de wijk.
- Behoud of toename van levensvreugde en kwaliteit van leven.
- Langer zelfstandig wonen.
- Groter gevoel van veiligheid en geborgenheid.
- Uitstel van zorgbehoefte; fysieke – en psychische klachten kunnen afnemen.
- Bevorderen van betrokkenheid van buurtbewoners bij elkaar.
- Verminderen van eenzaamheid in de buurt of in de wijk.

2.9 Waarin onderscheidt het Thuisbezoek zich van andere initiatieven

In de meeste steden en dorpen vindt vanuit diverse organisaties bezoek aan huis plaats, met één-op-één contact tussen mensen. Denk bijvoorbeeld aan het vrijwilligerswerk vanuit De Zonnebloem, plaatselijke ouderenafdelingen, kerkgemeenschappen, het welzijnswerk, of leeftijdsbezoeken boven een bepaalde leeftijd (75+ of 80+) vanuit de gemeente. Ieder doet dit vanuit de eigen invalshoek en doelstelling, en er zit vanzelfsprekend vaak enige overlap tussen de diverse



organisaties. Maar elke organisatie heeft ook zijn eigen unieke kenmerken. Samenwerkend en vanuit het geheel aan organisaties kunnen er veel mensen worden bereikt.

Thuisbezoek van het Thuishuisproject betreft een verzameling van activiteiten waarmee alleenstaande ouderen worden opgespoord in wijk en buurt om hen over de drempel te verleiden om weer mee te doen! Enkele voorbeeldactiviteiten zijn:

- (ANWB) AutoMaatje: een vervoersservice van en voor inwoners;
- de Thuisbus: een camper met een 'pop-up terras' gericht op ontmoeting in buurt of wijk;
- OuderMaatje: een soort 'speeddaten' gericht op verkrijgen van een activiteitenmaatje;
- Winterfeest: een verwenfeest met activiteiten om de donkere dagen voor Kerst wat te verlichten.

Het Thuisbezoek richt zich specifiek op alleenstaande ouderen die gevoelens van eenzaamheid ervaren, en die nauwelijks nog zélf over hun eigen drempel komen. Het gaat om mensen die door diverse oorzaken alleen in het leven staan of die zich alleen voelen. Soms vinden zij het door omstandigheden lastig om hun contacten goed te onderhouden en/of uit te breiden. Daardoor kan het moeilijk zijn om aansluiting te vinden bij externe activiteiten. De vrijwilliger van het Thuishuisproject kan een steuntje in de rug bieden c.q. daar een handje bij helpen.

Belangrijk kenmerk van het Thuisbezoek is dat de inzet van de vrijwilliger altijd tijdelijk is. Op het moment dat er nieuwe verbindingen zijn gelegd, of dat er mensen op een andere manier zodanig zijn geholpen dat zij zonder ondersteuning vooruit kunnen, trekt de vrijwilliger zich - in overleg met de oudere - weer terug. Dit is een belangrijk verschil met bijvoorbeeld het vrijwilligerswerk van De Zonnebloem of van ouderenbonden.

De vrijwilliger van het Thuisbezoek richt zich op het revitaliseren van het netwerk van de oudere, en het daarmee vervolgens overbodig maken van zichzelf.

2.10 Een Thuishuis

Een Thuishuis is een gewoon huis (of een verdieping van een flatgebouw) in de straat waar minimaal 5 tot maximaal 7 personen met elkaar onder één dak wonen. De bewoners (mannen/vrouwen vanaf circa 60+) hebben er elk hun eigen woonruimte (circa 40 m²): een woonkamer, een slaapkamer, een pantry (dus geen eigen keuken), en een badkamer/toilet. Zij richten deze ruimte naar eigen smaak en behoeften in. Met elkaar delen de bewoners een huiskamer, een keuken, een hobbyruimte, een bijkeuken en/of ruimte voor wasmachine en droger, een logeerruimte, en bij voorkeur een tuin of een terras van minimaal 10 m². De leefruimte wordt dan totaal circa 60 m² per persoon.

Het Thuishuis staat bij voorkeur in de wijk waaruit de bewoners van het Thuishuis afkomstig zijn. Het huis ligt op een centrale plek in deze woonkern en in de nabijheid



van belangrijke voorzieningen als winkels, openbaar vervoer, gezondheidscentrum, kerk/moskee. Bij of in de directe nabijheid van het huis is een parkeervoorziening.

Een Thuishuis kan worden gezien als een 'studentenhuis voor ouderen'. Een woonvorm met één voordeur en één achterdeur, en zó opgezet en ingericht dat de bewoners maximaal worden uitgenodigd om elkaar te ontmoeten. Bij voorkeur zijn de gemeenschappelijke leefruimten in een Thuishuis centraal gesitueerd met de individuele woonruimten er zoveel mogelijk omheen geconstrueerd. Vanuit de voordeur of vanuit een individuele woonruimte komt de bewoner meteen in de gemeenschappelijke leefruimte, waarbij de keuken en de huiskamer belangrijke ontmoetingsplaatsen zijn. Zo zal men in het Thuishuis bijna altijd iemand kunnen ontmoeten om 'een verhaal' mee te delen, als je dat wilt.

In de keuken heeft iedere bewoner een eigen bergruimte, en gelegenheid om zelfstandig of met anderen te koken en te eten. In de gemeenschappelijke huiskamer staat de persoonlijke lekkere luie stoel van iedere bewoner. En in de hobbyruimte kan men ongestoord hobbyspullen laten liggen als dat zo uitkomt.

De opzet van een Thuishuis is het zorgen voor een 'drempelloze' uitnodiging om met elkaar te wonen c.q. samen activiteiten te ondernemen, zoals samen eten, boodschappen doen, hobby's uitoefenen, uitjes plannen e.d. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling om die activiteiten vanuit de vrijwilligersstichting te organiseren. De wens en de behoefte van de oudere zijn leidend, en de vrijwilligersorganisatie ondersteunt slechts indien nodig!

In het Thuishuis zal de bewoner zorgen voor het onderhoud van zijn eigen woongedeelte. Het schoonhouden alsmede het beheer van de gezamenlijke ruimten zal in onderling overleg tussen de bewoners dienen te worden gerealiseerd. Onderhoud van beplanting en bijvoorbeeld van technische apparatuur, voor zover die normaliter ook thuis konden worden verricht, worden verzorgd door de bewoners zelf. Indien men ondersteuning nodig heeft, of als er problemen zouden ontstaan, kan er altijd een beroep op de lokale Stichting worden gedaan, in eerste instantie via de vrijwilligerscoördinator.

In het Thuishuis kunnen de ouderen hun laatste levensfase doorbrengen. Het uitgangspunt is dat de bewoners voor de laatste maal zijn verhuisd en dus in het Thuishuis blijven wonen.

2.11 De samenstelling van de bewonersgroep van een Thuishuis

Voor de bewoners van het Thuishuis zijn de volgende criteria geformuleerd naar aanleiding van gegevens over eenzaamheid en risicofactoren, alsmede regelgeving sociale huur:

- Leeftijd: circa 60+ (eenzaamheid komt immers vaker voor onder ouderen).
- Gezinssituatie: alleenstaande (alleenstaanden zijn ruim 2x zo vaak eenzaam als niet-alleenstaanden).
- Inkomen: voor lage inkomensgroepen, en passend in het kader van relevante regelgeving met betrekking tot de sociale huurwoning (mensen met een laag inkomen)



voelen zich gemiddeld 3x keer zo vaak (zeer) eenzaam als mensen met een hoger inkomen).

- Beperkingen: hiervoor geldt het uitgangspunt: 'Wat thuis kan, kan zeker ook in het Thuishuis' (naarmate mensen meer lichamelijke aandoeningen hebben, zijn zij vaker (zeer) eenzaam).
- Thuishuisbewoners onderschrijven de visie en de doelstelling van het Thuishuisproject en de overeengekomen Thuishuisafspraken.

NB. Deze criteria dienen als richtlijn; ze zullen - waar mogelijk - in de praktijk niet rigide worden gehanteerd.

Voor een aangenaam woon- en leefklimaat is het van belang dat de bewoners van het Thuishuis met elkaar willen en kunnen wonen. Dit impliceert dat de bewoners een essentiële rol hebben in het kiezen van hun medebewoners. In het wervings- en selectieproces dient veel aandacht te zijn voor de wensen en behoeften van de toekomstige bewoners met betrekking tot het wonen en leven in het Thuishuis. De vraag is telkens 'Kunnen we de wensen en behoeften van deze bewoner realiseren, en hoe verhouden deze zich tot de wensen en behoeften van de andere bewoners?' Ouder worden betekent niet alleen afname van fysieke capaciteiten, maar ook persoonlijke ontwikkeling en competentie. Mensen worden unieker en complexer met de jaren. Met dit gegeven dient bij de samenstelling van de bewonersgroep terdege rekening te worden gehouden.

Om te garanderen dat het Thuishuis door de juiste doelgroep wordt bewoond, wordt in nauwe afstemming met de betrokken woningcorporatie een zorgvuldig toewijzingsbeleid opgesteld, waarbinnen de uiteindelijke selectie de verantwoordelijkheid is van de bewoners, daarbij ondersteund door de vrijwilligersorganisatie. Daarbij speelt de vrijwilligerscoördinator een belangrijke ondersteunende rol in de selectieprocedure en kan deze zich daarbij laten adviseren c.q. informeren door betrokken familie en/of mantelzorg. En - indien nodig - door externe deskundigen als bijvoorbeeld huisarts, maatschappelijk werker, ouderen adviseur of betrokken wijkverpleegkundige.

Voor de samenstelling van de eerste groep bewoners kan gebruik gemaakt worden van een specifieke methodiek, die in ca. 12 bijeenkomsten met potentiële bewoners, richtinggevende input oplevert voor de gewenste samenstelling, ontwikkeld en uitgevoerd door Thuis in Welzijn



3. Laat niemand in eenzaamheid wonen in Noordwijk

3.1 Eenzaamheid

Het blijkt zeer moeilijk een pasklare definitie van het begrip 'EENZAAMHEID' te geven. Eenzaamheid is een (negatief) subjectief gevoel. Het is voor de objectieve buitenwereld dan ook zeer moeilijk vast te stellen op welk moment bij anderen een vorm van eenzaamheid gaat ontstaan, die tot negatieve ontwikkelingen kan leiden. Grofweg zijn er twee vormen van eenzaamheid te onderscheiden:

- Sociale eenzaamheid, een persoon heeft nauwelijks contact met anderen;
- Emotionele eenzaamheid, het missen van een hechte intieme band.

Eenzaamheid komt met name voor bij mensen die alleen wonen en/of geen partner hebben en bij mensen met een beperkte lichamelijke gezondheid.

Sociaal isolement, in de vorm van een klein sociaal netwerk, blijkt een voorspeller van dreigend regieverlies, dat op zichzelf weer de belangrijkste indicator is voor het ontstaan van depressie. Ouderen met twee of meer chronische aandoeningen of met een slechte subjectieve gezondheid hebben een verhoogd risico om in een sociaal isolement te komen, evenals ouderen met een slechte subjectieve veiligheidsbeleving, en eenmaal in een sociaal isolement neemt de kans op regieverlies toe. In combinatie met het niet (meer) hebben van een partner of met functionele beperkingen draagt dit regieverlies bij aan een verhoogde kans op depressie³.

Natuurlijk zijn er eenzame mensen, die bemoedigen van buitenaf niet op prijs stellen. Uitgebreide wetenschappelijke onderzoeken hebben aangetoond, dat voor een grote groep ouderen met eenzaamheidsgevoelens, enige vorm van maatschappelijke ondersteuning tot aanmerkelijke verbetering van de kwaliteit van hun leven zou leiden met vermindering van lichamelijke- en geestelijke klachten⁴.

Evenzeer ligt vast, dat het juist deze groep is, die om diverse redenen niet uit zichzelf hulp inroept. Bovendien is het de vraag of de noodzakelijke ondersteuning in alle situaties door professionals geboden zou moeten worden. De WMO biedt mogelijkheden om met een gestructureerde organisatie tot efficiënte begeleiding te komen tot revitalisering en activering van deze groep ouderen met eenzaamheidsgevoelens.

3.2 Visie

Het Thuishuisproject werkt vanuit de visie: 'eigen regie houden', het 'welzijn boven zorg-principe', en 'professionals ondersteunen vrijwilligers/mantelzorgers'(en niet andersom!). Een Thuishuisproject is gericht op het verminderen c.q. voorkómen van



eenzaamheid. Dit project nodigt maximaal uit om mee te (blijven) doen vanuit zelf- en samenredzaamheid, oftewel: op een leuke manier samen oud worden!

De vrijwilligers van Stichting Thuishuis zijn de overtuiging toegedaan, dat mensen die zich in toenemende mate dreigen terug te trekken uit hun sociale contacten eerder problemen zouden kunnen beleven, die voorkómen kunnen worden dan wel langere tijd uitgesteld kunnen worden. Door overheidsmaatregelen als strenge bezuiniging en ingrepen in de zorg dreigen zeer veel eenzame mensen sneller in een negatieve spiraal terecht te komen.

Nieuwe woonvormen in combinatie met activerende huisbezoeken, bieden mogelijkheden zich beter te wapenen tegen dreigende vereenzaming. Juist door eenzame ouderen met elkaar in contact te brengen en te kiezen voor een bijzondere vorm van 'samenwonen' kan een positieve impuls gegeven worden. Daarnaast kunnen regelmatige contacten tussen vrijwilligers en eenzame ouderen verdere problemen voorkomen en het leven aangenamer maken.

Professionals worden vaak geplaagd door krappe agenda's. Hoewel zij een geduldig luisterend oor willen bieden, ontbreekt hen door de hectische werkdruk dikwijls de mogelijkheid om voldoende tijd en aandacht te bieden.

Het bezoeken van alleenstaande ouderen, het "er zijn" en luisteren naar wat hen in deze levensfase bezighoudt, kan leiden tot een vergroting van zelfredzaamheid. Hierdoor hoeft minder frequent en minder snel een beroep gedaan te worden op professionele hulpverlening. Anderzijds kunnen situaties voorkomen worden, waarbij door isolement juist veel te laat een beroep op professionele hulpverlening wordt gedaan met veel verstrekkender consequenties (ook financieel).

3.3 De aanleiding in Noordwijk

Ongeveer een derde van de Nederlanders van 18 jaar en ouder voelt zich wel eens eenzaam. Onder ouderen komt eenzaamheid vaker voor. Met het wegvallen van de partner en/of het overlijden van vrienden en kennissen, dunt het contactennetwerk van de oudere mens uit. Dat kan tot vereenzaming leiden.

Vereenzaming wordt wel de ergste kwaal genoemd waarmee je in je leven kan worden geconfronteerd. Het is een proces dat als een negatieve spiraal kan worden beschreven: steeds minder 'aankunnen', regieverlies over je leven. Een spiraal die doorzet met (toenemende) klachten over de gezondheid, zowel geestelijk als lichamelijk. Uit diverse onderzoeken komt naar voren dat wanneer mensen tijdig uit hun isolement worden gehaald en worden geactiveerd tot deelname aan sociale activiteiten, het moment van de daadwerkelijke behoefte aan zorg kan worden uitgesteld.

De gemeente Noordwijk kent per 1 januari 2021 een bewoners aantal van 44.062. De demografische trends in Noordwijk wijzen op een forse toename van de vergrijzing (circa 50%) en van het aantal alleenstaanden. Ook geeft 45% van de 65-Plusers aan zich eenzaam te voelen en 11 % (circa 900 ouderen) 'ernstig eenzaam'. En wel 7% denkt aan suicide (!). De verwachting is dat –zeker bij ongewijzigd beleid– het aantal eenzame ouderen de komende 10 jaar alleen nog maar zal stijgen.



Veel mensen krijgen in Noordwijk dus te maken met isolement en vereenzaming. De gemeente Noordwijk, de Stichting Welzijn Noordwijk en de Noordwijkse Woningstichting zetten zich, ieder vanuit hun eigen rol, in voor kwetsbare groepen in de Noordwijkse samenleving. Zij zien het concept Thuishuisproject als een kans om de woon- en leefkwaliteit van alleenstaande oudere Noordwijkers te verbeteren, juist vanwege de gecombineerde aanpak van wonen en welzijn.

De overheid stimuleert projecten waarin voor ouderen, wonen, zorg en welzijn meer en beter geïntegreerd zijn. En projecten die werken vanuit de visie: 'de professionele zorg- en dienstverleners ondersteunen mantelzorgers/vrijwilligers'.

Het Thuishuisproject, 'ondersteund' door (geschoolde) vrijwilligers is zo'n project, en bestaat uit twee onderdelen:

- Het Thuisbezoek waarin vrijwilligers actief zijn voor alleenstaande ouderen die niet alleen willen wonen en/of die (dreigen te) vereenzamen.
- Het Thuishuis, een kleinschalige zelfstandige woonvorm voor dezelfde doelgroep in hun eigen buurt of wijk.

Dit project nodigt maximaal uit om mee te (blijven) doen vanuit zelf- en samenredzaamheid, oftewel: om op een fijne manier samen oud te worden!

De eenzame (alleenstaande) oudere behoort tot de kwetsbare doelgroep waar Stichting Thuishuis Noordwijk zich in haar doelstelling met name op richt. Vrijwilligers van deze stichting zetten zich in om ouderen in Noordwijk zo lang mogelijk zelfredzaam te houden en willen een actievere levenshouding zoveel mogelijk stimuleren.

3.4 Betekent Thuishuisproject een aanvulling?

In Noordwijk zetten veel maatschappelijke organisaties, welzijnswerkers en zorginstanties zich in voor ouderen. Professionals trachten naar beste kunnen hun steentje bij te dragen aan medische, sociale en financiële hulpverlening. Ouderenadviseurs proberen hun cliënten de weg te wijzen naar de meest gewenste oplossingen.

De hulpvragen vanuit de bevolking namen in de afgelopen decennia zowel in kwalitatieve als in kwantitatieve zin enorm toe. Deze enorme toename enerzijds en het bezuinigingsbeleid van de overheid anderzijds dwingen veel hulpverleners in een strak tijdschema. Voor welzijnswerkers is zeer herkenbaar, dat hierdoor dikwijls minder aandacht gegeven kan worden dan zij eigenlijk zouden willen. Tijdens werkoverleg wordt zelfs meer en meer "opgebiecht" dat men zich daar schuldig over voelt. Te allen tijde wil men voorkómen, dat van kille professionaliteit gesproken gaat worden. Hoewel men zich met de beste bedoelingen inzet, blijkt men dikwijls niet de mogelijkheid te hebben tot een vorm van diepgaander hulpverlening.

Uit wetenschappelijk onderzoek is bekend, dat van de groep ouderen die dat negatieve subjectieve gevoel van eenzaamheid ervaren, niet verwacht moet worden, dat zij zich snel open zullen stellen en meteen een sociaal contact op prijs zullen stellen. Om tot de kern van hun welbevinden door te dringen zijn sociale



contacten nodig, die in alle rust verlopen en dus veel tijd vergen. Werkschema's, tijden en bereikbaarheid zijn heden ten dage belemmerende factoren voor de professionele organisaties. Welzijnswerk zou niet moeten ophouden na kantoor tijd. Eenzaamheid gaat voorbij aan kantoor uren. Maar bovenal is het onze overtuiging, dat rustige en langdurige contacten een mogelijkheid bieden tot een diepgaander contact, dat beter aansluit bij de kern van wat deze mensen bezighoudt.

Doelstelling van Stichting Thuishuis Noordwijk is om in de eigen woonomgeving van de eenzame oudere dagelijks langere tijd "aanwezig te zijn". De Stichting wil uitgaan van hun eigen woonsituatie en vernemen welke behoeften c.q. problemen zich in het dagelijks leven van deze oudere voordoen. Daarbij is het geenszins de bedoeling dat vrijwilligers "problemen wel even zullen oplossen". Door rustige de tijd te nemen voor het aanwezig zijn, door goed te luisteren waar iemands problemen zitten, zal de vrijwilliger hulp kunnen bieden bij het zelfstandig oplossen van problemen door ouderen zélf. Indien dan binnen de contacten professionele hulpverlening nodig zou zijn kan de Stichting een verbindende schakel vormen naar het doelmatig zoeken naar de juiste gewenste professionele hulp.

De Stichting stelt zich voor, dat de betreffende oudere zijn wensen en behoeften eerst tracht op te lossen met familie, vrienden en omgeving. Heeft men die mogelijkheid niet, dan kunnen de vrijwilligers van onze Stichting ondersteuning bieden en in laatste instantie wordt (maar nooit te laat!!) een beroep gedaan op professionele hulpverlening. Een bijkomend voordeel zal zijn, dat de professionele hulp doelmatiger wordt ingezet.



4. Organisatievorm

Belangrijke contactgegevens

Stichting Thuishuis Noordwijk is telefonisch bereikbaar via de vrijwilligerscoördinator;

Telefoon : [+31 638855334](tel:+31638855334)

Postadres : Stichting Thuishuis Noordwijk,
Zwarteweg 28, 2201 AD Noordwijk

E- mailadres : info@thuishuisnoordwijk.nl

Website : www.thuishuisnoordwijk.nl

4.1 Doelstelling Stichting

De Stichting stelt zich ten doel:

- Het 'er zijn' voor mensen die dreigen te vereenzamen en/of niet alleen willen wonen in de gemeente Noordwijk;
- Het opzetten, begeleiden en uitvoeren van Thuishuisprojecten voor alleenstaande ouderen die (dreigen te) vereenzamen;
- Het bieden van een woon- en leefklimaat waarin de wensen en behoeften van de bewoners centraal staan en het behouden c.q. bevorderen van hun zelfredzaamheid;
- Het werven van vrijwilligers die naast de activiteiten in het Thuishuis andere alleenstaanden betrekken bij maatschappelijke activiteiten en met elkaar in contact te brengen in de gemeente Noordwijk.

Het betreft een zelfstandige, formele Stichting met een onafhankelijk opererend vrijwilligersbestuur.

4.2 Vrijwilligersorganisatie

4.2.1 Vrijwilligers

De vrijwilligers hebben deelgenomen aan een deskundigheid bevorderende (basis)cursus. De vrijwilligers richten hun activiteiten met name op het "er zijn", bieden een luisterend oor, observeren de gang van zaken in de huiselijke sfeer, bieden begeleiding aan tot actieve opstelling van de oudere, zetten zich in voor het organiseren van gezamenlijke activiteiten.

Bovendien zullen we vrijwilligers inzetten met een specifieke deskundigheid. Daarbij moet gedacht worden aan het begeleiden bij culturele en kunstzinnige activiteiten. (teken- en schilderkunst, muziek, toneel, denksporten e.d.)



4.2.2 Vrijwilliger Coördinator

Bij Stichting Thuishuis Noordwijk is op dit moment één vrijwilligerscoördinator in dienst. Bij uitbreiding van de activiteiten zullen in eerste instantie vrijwilligers het werk van de vrijwilligerscoördinator ondersteunen. In latere fase kan een 2^e vrijwilligerscoördinator worden aangenomen. De vrijwilligerscoördinator is verantwoordelijk voor:

- Communicatie tussen de ouderen enerzijds en de vrijwilligersorganisatie anderzijds.
- Inventariseren van wensen en behoeften van ouderen en zelfredzaamheid stimuleren.
- Het voeren van kennismakingsgesprekken met ouderen in de wijk en in het Thuishuis.
- Eerste aanspreekpunt van ouderen in de wijk en in het Thuishuis.
- Begeleiding, werving en selectie van vrijwilligers.
- Evaluatie van de inzet en het resultaat van het werk van vrijwilligers.
- Contacten onderhouden met andere welzijnsinstanties.
- Het zorgen voor voldoende bereikbaarheid in de sfeer van public relations.

De vrijwilligerscoördinator is op afroep bereikbaar en (waar mogelijk) meteen beschikbaar!

4.2.3 Bestuur

Met het oog op het opzetten van het Thuishuisproject zijn verschillende projecttaken verdeeld over de bestuursleden, eventueel aangevuld met 'specialistische vrijwilliger' (bv. een webmaster).

Het betreft de volgende projecttaken:

- Opzet vrijwilligersorganisatie;
- Externe communicatie en publiciteit;
- Huisvesting;
- Leef- en woonklimaat
- Financiën

Het bestuur bestaat uit de navolgende personen:

- Mevrouw L. Crama, voorzitter
- De heer H. van Klaveren, penningmeester
- De heer T. Donders, secretaris
- Mevrouw N. Heemskerk, communicatie en publiciteit
- Vacature, 2^e secretaris



4.2.4 Vertrouwenspersoon

Alle betrokkenen bij het project Thuishuis Noordwijk kunnen in de contacten geconfronteerd worden met vorm van ongewenst gedrag, zoals pesten, seksuele intimidatie, discriminatie of agressie. Het is dan prettig wanneer een getroffen individu met haar of zijn problemen terecht kan bij een vertrouwenspersoon binnen de Stichting.

Bij Thuishuis Noordwijk fungeert de voorzitter als vertrouwenspersoon. Bij deze vertrouwenspersoon kunnen vrijwilligers, medewerkers of deelnemers terecht met al hun vragen of twijfels

4.3 Preventie en integriteitsbeleid

Het Thuishuisproject wordt 'gerund' door vrijwilligers en de professionele zorg- en dienstverleners zijn ondersteunen deze vrijwilligers. Vrijwilligers krijgen, voordat zij aan het Thuishuisproject deelnemen, een relevante opleiding.

Om vrijwilliger te worden bij Thuishuis Noordwijk wordt er altijd voorafgaand een intakegesprek gevoerd. Tijdens dit gesprek wordt er gekeken naar de geschiktheid van de kandidaat om met een kwetsbare doelgroep te werken. Ook zal in dit gesprek duidelijk besproken worden wat wel en niet kan binnen de organisatie. Bij een positieve uitkomst van het intakegesprek dient de kandidaat de gedragscode te lezen en te ondertekenen. In de gedragscode wordt ook aangegeven hoe te handelen waarin de gedragscode niet voorziet.

Ook dient de kandidaat een VOG te overhandigen indien de kandidaat 18 jaar of ouder is en met kwetsbare mensen gaat werken. Na het positief afsluiten van bovengenoemde punten mag Thuishuis Noordwijk een nieuwe vrijwilliger verwelkomen.

Het Thuishuis Noordwijk volgt daarin in grote lijnen de volgende lijn:

- Vrijwilligers onthouden zich van discriminerende, kleinerende of intimiderende opmerkingen en gedragingen. Maken geen onderscheid naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, seksuele gerichtheid, culturele achtergrond, leeftijd of andere kenmerken.
- Het Thuishuis Noordwijk sluit niemand buiten en is tolerant.
- Bij de ondersteuning en de begeleiding die de vrijwilligers bieden, staan de wensen en de daadwerkelijke behoeften van de ouderen centraal.

De vrijwilligerscoördinator van het Thuishuisproject Noordwijk is het eerste aanspreekpunt voor de vrijwilligers. Zij is verantwoordelijk voor het reilen en zeilen van het Thuis-bezoek en is de eerste aanspreekpersoon inzake het Thuishuis.

Het bestuur van de Stichting is eindverantwoordelijk.



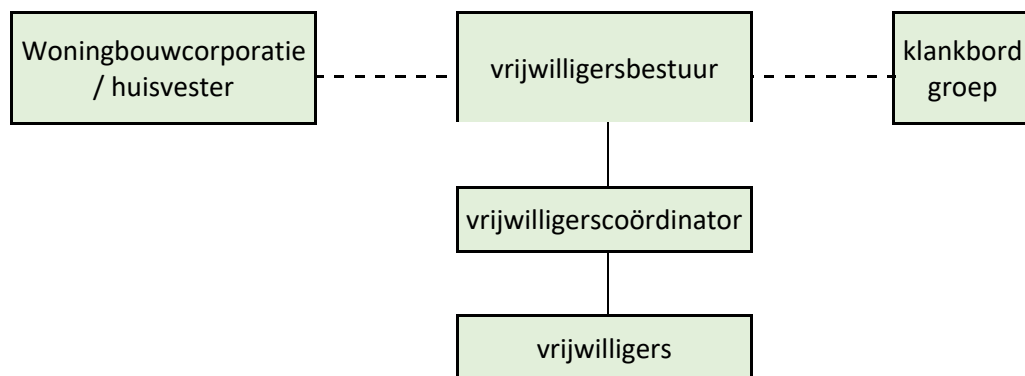
4.4 Aanstellingsbeleid nieuwe vrijwilligers

Om vrijwilliger te worden bij Thuishuis Noordwijk wordt altijd voorafgaand een intakegesprek gevoerd. Tijdens dit gesprek wordt gekeken naar de geschiktheid van kandidaten om met een kwetsbare doelgroep te werken. Ook zal in dit gesprek duidelijk besproken worden wat wel en niet kan binnen de organisatie. Bij een positieve uitkomst van dat gesprek dient de kandidaat de gedragscode te lezen en te ondertekenen. Ook overhandigt de kandidaat een VOG te overhandigen indien de kandidaat 18 jaar of ouder is en met kwetsbare mensen gaat werken.

Na het positief afsluiten van bovengenoemde punten mag Thuishuis Noordwijk een nieuwe vrijwilliger verwelkomen.

4.5 Het organogram

De organisatie ziet er als volgt uit:



4.6 Convenant Woningcorporatie/Huisvester

Het Thuishuisproject in Noordwijk wordt opgezet en gerealiseerd in nauwe samenwerking met Woningstichting STEK. Daarbij kun je van de taakverdeling uitgaan dat de woningcorporatie/huisvester het fysieke Thuishuis bouwt en Stichting Thuishuis Noordwijk het sociale Thuishuis!

Er is een samenwerkingsovereenkomst tussen STEK en Thuishuisproject Noordwijk opgesteld en ondertekend.



5. Kwaliteit

5.1 Algemeen

Stichting Thuishuis Noordwijk wil haar doelstelling via twee wegen bereiken.

Eenzijds de realisatie en vormgeving van een Thuishuis, in samenwerking met de lokale woningcorporatie of particuliere huisvester en de Gemeente Noordwijk.

Anderzijds zal de Stichting door de vrijwilligerscoördinator en de vrijwilligers komen tot het opzetten van het Thuisbezoek. Personen uit de doelgroep van de Stichting, die NIET of nog niet wensen te verhuizen, maar wél kiezen voor verbetering van hun maatschappelijke contacten zullen regelmatig bezoek kunnen ontvangen van de vrijwilligers. De bedoeling is nadrukkelijk te komen tot revitalisering van deze groep ouderen om de uitgangspunten van de Stichting op doelmatige wijze te bereiken.

5.2 Kwaliteit van de bejegening, de sfeer en passende omgeving

In de ondersteuning die de vrijwilligers bieden, staan de wensen en behoeften van de ouderen centraal. Een belangrijke centrale vraag is: wat zou ú willen en wat heeft u ervoor nodig om dit te kunnen bereiken. De begeleiding richt zich op het zoveel mogelijk behouden of het bevorderen van de eigen regie en zelfredzaamheid van de ouderen.

De vrijwilligers zijn goed op de hoogte van de lokale activiteiten die voor ouderen worden georganiseerd. Zij proberen mensen te interesseren voor bestaande activiteiten. De belangstelling van de oudere is altijd het vertrekpunt.

Een vrijwilliger in het Thuishuisproject is een Veilige Vertrouwde Vreemde (VVV). Als vrijwilliger sta je buiten de eigen familie- en vriendenkring van de mensen die je bezoekt. Je hoeft ook geen vriend(in) te worden van deze mensen; uiteindelijk blijf je een vreemde, maar wel een veilige en vertrouwde vreemde, waar mensen hun verhaal bij kwijt kunnen en ondersteuning en advies vinden.

Het vrijwilligerswerk in het Thuishuis is geheel afhankelijk van en afgestemd op de behoeften vanuit de bewonersgroep en in het beste geval is er daarbij geen behoefte aan ondersteuning. In dat geval regelen de bewoners hun eigen - en gezamenlijke - leven namelijk zélf en dat is precies de bedoeling: zélf de regie houden.

5.3 Thuisbezoek

Het vrijwilligerswerk in het Thuishuisproject is vooral gericht op het verrichten van Thuisbezoeken en het daarmee ondersteunen van zelfstandig wonende, alleenstaande ouderen in Noordwijk.

De vrijwilligerscoördinator en de vrijwilligers zullen regelmatig een bezoek afleggen bij alleenstaande ouderen, die de wens hebben aangegeven van de diensten van de Stichting gebruik te willen maken. Daarbij zal ook worden geïnformeerd naar



belangstelling om (mogelijk) te gaan wonen in het Thuishuis. Van deze bezoeken zal verslag gemaakt worden. Vergelijkbaar met de situatie in het Thuishuis zal bij het opvangen van zorgsignalen adequaat actie genomen worden richting de professionele hulpverlening, bijvoorbeeld de wijkverpleging.

Vanuit ervaringen in andere Thuishuisgemeenten zie je wel initiatieven als de organisatie van een koffieochtend, al dan niet georganiseerd vanuit het Thuishuis. In Thuishuis Deurne is bijvoorbeeld een extra ruimte aanwezig met een eigen opgang waar de vrijwilligers van het Thuishuis koffieochtenden voor ouderen organiseren (en waarbij de bewoners van het Thuishuis natuurlijk ook van harte welkom zijn). In Amstelveen worden ontmoetings-activiteiten georganiseerd, met name in het weekend en tijdens feestdagen en vakantieperiodes

5.4 Gewenste inrichting van het Thuishuis

Iedere privé leefruimte binnen het Thuishuis zal per bewoner bestaan uit een woonkamer, slaapkamer, douche, toilet, berging en eenvoudige pantry. Bovendien zal voor bevordering en intensivering van contact gezamenlijk gebruik gemaakt worden van een grote keuken, woonkamer, hobbyruimte, tuin en fietsenstalling. (o.a. rollator, scootmobiel). De bewoner is zelf verantwoordelijk voor de inrichting van het eigen woongedeelte. De inrichting van de gezamenlijke ruimten wordt verzorgd door de bewoners gezamenlijk onder verantwoordelijkheid van Stichting Thuishuis Noordwijk in samenwerking met de woningcorporatie.

5.5 Activiteiten.

Vaste activiteiten

Opzet van een Thuishuisproject is het zorgen voor een "drempelloze" uitnodiging om met elkaar te wonen c.q. activiteiten te doen, zoals het samen eten, boodschappen doen, activiteiten/hobby's uitoefenen, uitjes e.d. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling om dat vanuit de Stichting te organiseren. De wens en behoefte van de oudere zijn leidend en de vrijwilligersorganisatie ondersteunt slechts indien nodig!

Het Thuisbezoek vindt plaats bij alleenstaande ouderen thuis, die (nog) niet willen verhuizen naar een Thuishuis en/of die een steuntje in de rug kunnen gebruiken om (weer) mee te doen in de samenleving. Het doel is om het (te klein geworden) netwerk van deze ouderen te revitaliseren en uit te breiden, opdat sociaal isolement wordt voorkomen.

In het Thuisbezoek streeft de Stichting binnen de gemeente Noordwijk ook naar het organiseren van ontmoetingsplaat(sen) waar alleenstaande ouderen elkaar kunnen ontmoeten en activiteiten kunnen ontwikkelen.

Het woonconcept is "Living-apart-together". In het Thuishuis zal de bewoner zorgen voor het onderhoud van zijn eigen woongedeelte. Het schoonhouden alsmede het beheer van de gezamenlijke ruimtes zal in onderling overleg tussen de bewoners gerealiseerd dienen te worden. Onderhoud van beplanting en technische



apparatuur etc., voor zover dat normaliter ook thuis verricht kan worden, wordt verzorgd door de bewoners zelf. Indien men ondersteuning nodig heeft of als er problemen zouden ontstaan, dan kan altijd een beroep worden gedaan op de Stichting, in eerste instantie via de vrijwilligerscoördinator.

Incidentele activiteiten

Incidentele activiteiten kunnen zowel thuis als buitenshuis gecoördineerd worden door de vrijwilligers. Te denken valt aan samen bezoeken van culturele evenementen, deelnemen aan verenigingsleven, uitstapjes en kortere reizen.

5.6 Opleiding & training

Alle vrijwilligers hebben een voor het Thuishuis specifieke cursus doorlopen en krijgen na beëindiging met goed resultaat een certificaat uitgereikt. Alle vrijwilligers krijgen een vrijwilligerssamenwerkingsovereenkomst aangeboden, die de bereidheid aangeeft van bestuur, vrijwilligerscoördinator en vrijwilliger te komen tot een vruchtbare samenwerking in dit project.

Verder zal er iedere 8 weken een vrijwilligersbijeenkomst zijn waarin afwisselend een thema of intervisie worden aangeboden. Tevens bestaat de mogelijkheid van dagelijkse coaching met betrekking tot de Thuisbezoeken. Alle vrijwilligers krijgen een vrijwilligershandleiding waar alle benodigde informatie in staat die bij het uitvoeren van vrijwilligerswerk nodig zijn. Verder bestaat de mogelijkheid voor de vrijwilligerscoördinator alsook voor bestuurders om deel te nemen in ervaringsuitwisseling en bijscholingsactiviteiten met collega Thuishuisprojecten in den lande, georganiseerd door Stichting Thuis in Welzijn.

5.7 Aansprakelijkheid en klachtenregeling

Er zal door het bestuur erop worden toegezien, dat iedere vrijwilliger goed is verzekerd voor de activiteiten die voor de Stichting worden uitgevoerd.

Stichting Thuishuis Noordwijk ontwikkelt een Klachtenprocedure, waar klachten van vrijwilligers en/of betrokken ouderen ontvangen en beoordeeld kunnen worden.

In eerste instantie zal de voorzitter fungeren als vertrouwenspersoon.



6. Beleidspunten 2021-2025

6.1 De ontwikkeling in de eerstkomende eerste jaren

In 2021 hopen we op realisatie van het fysieke Thuishuis en verwachten wij de eerste bewonersgroep te plaatsen.

In 2021 zal de organisatie van Thuishuisproject Noordwijk zich voornamelijk bezighouden met het inrichten van de vrijwilligersorganisatie en het operationaliseren van het Thuisbezoek.

Daartoe zullen vrijwilligers en een vrijwilligerscoördinator worden geworven, aangesteld en geschoold. Mede op vernieuwende wijze zal contact worden gelegd met ouderen die behoefte hebben aan een steuntje in de rug om weer 'mee te doen'. De vrijwilligerscoördinator en de vrijwilligers zullen aanvankelijk uitsluitend een sociaal bedoeld bezoek afleggen bij alleenstaande ouderen, die daartoe die behoefte hebben aangegeven.

Uitgebreide verslaglegging zal mede de basis vormen voor de realisatie van de doelstelling.

Overleg met de leden van de Klankbordgroep zal benut worden voor zorgvuldige planning, afstemming en uitwerking van het Thuishuisproject in Noordwijk.

6.2 De toekomst van deze vrijwilligersorganisatie

Afhankelijk van het succes van het project is het de bedoeling, dat het aantal Thuishuizen in Noordwijk zal toenemen in de andere woonkernen (Noordwijkerhout, De Zilk). Bestuurlijke contacten met belanghebbende organisaties en woningcorporaties zullen leiden tot realisering van een uitbreiding van de vrijwilligersorganisatie

6.3 Thuisbezoek, prima als eerste aanzet

Het ligt in de lijn der verwachting, dat de mond-tot-mondreclame vooral onder eenzame ouderen zal leiden tot een toename van gewenst Thuisbezoek. De Thuisbus die in de wijken zal rondrijden zal hier een ondersteunende rol in vormen.

6.4 Communicatie en publiciteit

Met enige regelmaat zal bestuur en vrijwilligerscoördinator zorgen voor de noodzakelijke publiciteit. Er zal folder- en postermateriaal worden verspreid op herkenbare plaatsen in de wijk. Er is een website ontwikkeld en social media wordt ingezet (Facebook, Twitter, etc.)



6.5 Samenwerkingspartners (Klankbordgroep)

Door het bestuur is een Klankbordgroep samengesteld, die de navolgende organisaties vertegenwoordigen:

- Noordwijkse Woningstichting
- Gemeente Noordwijk
- Adviesraad Sociaal Domein
- ANSVB
- KBO en Driebondenoverleg Noordwijk
- Zonnebloem
- Welzijn Noordwijk
- Sociaal Wijkteam
- Marente Thuiszorg
- De Bibliotheek Bollenstreek
- Fleur de Dag
- Stichting met je Hart
- Groot Hoogwaak

6.6 Fondsen

Zowel lokale, regionale als nationale fondsen zijn en worden benaderd met het verzoek tot ondersteuning van Stichting Thuishuis Noordwijk.

Voorbeelden van lokale en regionale fondsen zijn: Lions Noordwijk, Rabobank Bollenstreek, Rotary, Meerlandenfonds, BAVO Stichting Heemstede, Fonds 1818, etc.

Voorbeelden van nationale fondsen zijn: RCOAK, Stichting Dioraphte, Fundatie Van den Santheuvel Sobbe, Sluyterman van Loo, Skanfonds, etc.

In het jaarverslag 2021 kunnen we mededeling doen van gebleken betrokkenheid van de fondsen. Daarnaast nemen we desgewenst een logo op van onze sponsors op onze website.



7. Financiële gegevens.

Stichting Thuishuis Noordwijk heeft als bankrelatie de Rabobank met als IBAN-rekeningnummer NL85RABO0358642930

Ten aanzien van de financiering van de activiteiten van Stichting Thuishuis Noordwijk heeft het bestuur een duidelijke visie. De gehele kosten van het Thuishuisproject met betrekking tot de vrijwilligersorganisatie financieren wij uit een combinatie van fondsenwerving en subsidies.

Aangezien het beschikken over fondsen de basis vormt voor continuïteit van Stichting Thuishuis Noordwijk, moet ook enige continuïteit in het werven van die fondsen worden gerealiseerd. Feitelijk betekent dit, dat wij pas verplichtingen aangaan, wanneer daar ook dekking voor is gevonden. Hiermee wordt ook op langere termijn de continuïteit van de Stichting gewaarborgd.

7.1 Opbrengsten.

Om opbrengsten te genereren en, ter voorkoming van afhankelijkheid van één of enkele partijen, te spreiden, worden tal van activiteiten uitgevoerd. Daarbij moet worden gedacht aan:

- Het gesprek met de gemeente voeren over de inzet van middelen bestemd voor mantelzorg en vrijwilligerswerk, met name gericht op de coördinatiekosten;
- Benaderen van serviceclubs en (grote)ondernemers in Noordwijk;
- Benaderen van Zorg- en Welzijnsaanbieders in Noordwijk;
- Projectsubsidie aanvragen bij de betrokken zorgverzekeraar(s) in het kader van vóórkomen van aanvragen en benodigde zorgverleningstrajecten;
- Gerichte publieksactie(s) in Noordwijk;
- Aanschrijven van lokale, regionale en landelijke fondsen.

Daarnaast wordt geprobeerd om met partijen die bereid zijn om onze Stichting financieel te ondersteunen, meerjarenafspraken te maken. Dat kan in sommige gevallen ook voor die partijen fiscaal gunstig zijn. Om die reden hebben wij ook de ANBI-status aangevraagd en verkregen.

De inkomsten zelf kunnen worden onderverdeeld in:

- Subsidies vanuit WMO
- (Structurele) financiers
- Welzijnsfondsen en 'goede doelen stichtingen'
- Individuele donateurs

Uiteraard is het interesseren van potentiële geldschieters voor onze activiteiten, zeker in dit stadium van de projectontwikkeling, een voortdurend aandachtspunt.



7.2 Kosten.

De voornaamste kosten van de Stichting bestaan uit:

- Salaris van de vrijwilligerscoördinator
- Kosten voor de werving, scholing en training van vrijwilligers
- Kosten inzake het “binden & boeien” van vrijwilligers
- Onkosten van de vrijwilligers (declaraties)
- Kosten voor communicatie, administratie en algemeen bestuur
- Kosten voor de inrichting van gezamenlijke ruimtes in het Thuishuis (eenmalig)
- (Mogelijke) huur ontmoetingsruimte(n)

7.3 Investeringsen

Investeringsen worden uitsluitend gedaan ter bevordering van de doelstelling van de Stichting, waarbij reactivering van ouderen, bestrijden van eenzaamheid en bevorderen van een gevoel van veiligheid en geborgenheid voorop staan. Deze investeringen worden pas gedaan, wanneer daar dekking tegenover staat en deze volledig kunnen worden betaald.

Op investeringen wordt het gehele investeringsbedrag in het boekjaar van aanschaf volledig afgeschreven. En bij vervanging moet opnieuw eerst dekking worden gezocht.